

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal - SC VREAU CREDIT SRL

Această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal vă informează despre informațiile pe care noi le colectăm de la dvs. atunci când utilizați site-ul nostru și despre modalitatea în care folosim și păstrăm aceste informații. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre scopul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor dvs. personale.

Cine suntem noi?

Numele organizației: SC VREAU CREDIT SRL

Număr înregistrare Registrul Comerțului: J23/3691/2014

Cod unic de identificare: 33917671

Adresă de contact si lucru cu publicul: Bd. Unirii, nr 71, București

E-mail: contact@newcredit.ro

Telefon: 0727 692 692

Orice întrebare cu privire la utilizarea datelor dvs. personale trebuie adresată prin intermediul detaliilor de contact de mai sus.

Cum folosim informațiile dvs.?

◆ Când folosiți site-ul nostru

Atunci când utilizați site-ul nostru pentru a căuta serviciile noastre și/sau pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un număr de cookie-uri sunt utilizate de noi (*cookies first party*) și de terțe părți (*cookies third party*) pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori și pentru a vă oferi o experiență cât mai bună în utilizarea site-ului nostru.

Unele dintre cookie-urile pe care le folosim sunt strict necesare pentru ca site-ul nostru să funcționeze și nu vă cerem consimțământul de a le introduce în calculatorul dvs.

Cu toate acestea, pentru acele cookie-uri care sunt utile, dar nu strict necesare, vom cere mereu consimțământul dvs. înainte de a le plasa în memoria calculatorului dumneavoastră.

Pe lângă cookie-urile pe care le folosim, lucrând cu terțe părți, pentru a vă oferi o experiență plăcută de navigare pe site și pentru a ușura anumite procese, se pot plasa diverse alte cookie-uri în calculatorul dumneavoastră, însă doar cu consimțământul dumneavoastră explicit.

◆ Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele și prenumele dvs., numărul de telefon de contact și adresa de e-mail.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv pentru furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre. Putem să vă trimitem mai multe e-mailuri după ce ați făcut o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Solicitarea dvs. este stocată și procesată în condiții de securitate maximă, conform procedurilor noastre interne, în acord cu prevederile Regulamentului General de Prelucrare a Datelor (GDPR), de către unul din specialiștii noștri.

Nu folosim informațiile furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Menținem e-mailurile venite din solicitări timp de 2 ani, după care sunt arhivate în siguranță și păstrate timp de 5 ani, când le ștergem. Înregistrările de tip CRM sunt păstrate timp de maxim 30 ani de la ultimul contact cu dvs.

Drepturile dvs. ca persoană vizată

Ne puteți întreba ce informații avem despre dumneavoastră (datele personale stocate) și ne puteți cere să le corectăm dacă sunt inexacte. Dacă v-am cerut și ne-ați acordat consimțământul dvs. pentru a procesa datele personale, puteți retrage acest consimțământ în orice moment.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pentru a îndeplini un contract sau în temeiul consimțământului, puteți să ne cereți să vă oferim o copie a informațiilor într-un format care să poată fi citit, atât pentru informarea dumneavoastră, cât și pentru a putea fi transferate altui furnizor.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pe bază de consimțământ sau de interes legitim, puteți solicita ștergerea datelor dvs.

Aveți dreptul să ne cereți să nu mai folosim informațiile dvs. personale pentru o perioadă de timp determinată sau pe perioadă nedeterminată.

În cele din urmă, în anumite circumstanțe, puteți să ne cereți să nu luăm decizii care să vă afecteze utilizându-vă datele pentru prelucrare automatizată sau profilare.

Pentru a trimite o solicitare privind datele dvs. personale prin e-mail sau poștă, utilizați informațiile de contact furnizate mai sus în secțiunea "**Cine suntem noi**" în acest document.

Dreptul dvs. de a depune plângere

Dacă aveți o plângere cu privire la utilizarea de către noi a informațiilor dvs., am prefera să ne contactați mai întâi pe noi, pentru a putea remedia în mod amiabil cererea. Cu toate acestea, puteți și să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru diverse informații, prin intermediul site-ului www.dataprotection.ro, sau să le scrieți la adresa: *Bd. General Gheorghe Magheru nr.28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania.*

Actualizări la această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal

Revizuiți regulat și, dacă este cazul, actualizăm periodic această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal atunci când intervin modificări în urma prestării de servicii sau în legislație. Dacă vom dori să folosim datele dvs. personale într-un mod nou, pe care nu l-am identificat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și pentru a vă solicita acordul în acest sens.

Vom actualiza numărul versiunii și data acestui document de fiecare dată când acesta este modificat.

Politică aprobată în data de:	25/09/2018
Versiunea documentului:	2.0